

Aan: Gemeente Boxtel B&W  
Van: Adviesraad Sociaal Domein Boxtel  
Portefeuillehouders: Tineke Nuesink, Kees de Waal  
Betreft: Ongevraagd advies over personeelstekort en toewijzing huishoudelijke hulp.  
Datum: 26 maart 2024

Geacht College,

De Adviesraad heeft diverse signalen ontvangen over het feit dat inwoners minder uren tot zelfs de helft aan uren huishoudelijke hulp krijgen dan waar zij volgens hun beschikking recht op hebben. Nieuwe aanvragen voor huishoudelijke hulp staan soms meer dan 6 maanden op de wachtlijst en hiermee is een zeer onwenselijke situatie ontstaan.

Deze beide punten zijn besproken met de verantwoordelijke beleidsambtenaar en we hoorden dat dit fenomeen bekend is bij de gemeente en dat inmiddels een gesprek met de betreffende zorgaanbieders heeft plaatsgevonden. Door de beleidsambtenaar werd aangegeven dat de gecontracteerde zorgaanbieders hun uiterste best doen om nieuw personeel te werven, maar dat door de grote personeelsschaarste in deze sector het moeizaam gaat om de openstaande vacatures ingevuld te krijgen. De gemeente is om deze reden akkoord gegaan dat zorgaanbieders 'in overleg met hun cliënten' (tijdelijk) minder dan de toegekende uren mogen leveren.

De Adviesraad begrijpt dat door het grote personeelstekort daarom gekeken is of cliënten toch met minder (tijdelijke) uren huishoudelijke hulp toekunnen.

Het belangrijkste punt voor de Adviesraad is dat de 'pijn' van te weinig uren en het op de wachtlijst staan zo eerlijk mogelijk verdeeld moet worden. Door de onderstaande punten te gaan hanteren hopen we dat er in ieder geval een eerlijkere verdeling gaat plaatsvinden en er meer duidelijkheid voor cliënten komt.

1. Het gaan hanteren van één centrale wachtlijst voor nieuwe aanvragers. In de huidige situatie wordt een eigen wachtlijst per zorgaanbieder gehanteerd en hierdoor ontstaan er soms grote verschillen in de wachttijden.
2. Het opstellen van duidelijke en hanteerbare criteria om vast te kunnen stellen in welke gevallen het aanvaardbaar en geoorloofd lijkt dat cliënten met minder uren hulp toekunnen dan in de beschikking beschreven staat.
3. In overleg met de "cliënt" betekent dat vóóraf een informatief gesprek moet plaatsvinden met de cliënt over de reden van het besluit tot (tijdelijke) korting van uren in de huishoudelijke hulp.
4. Procedure opstellen hoe te handelen als desbetreffende cliënt niet akkoord gaat met het voorstel van (tijdelijke) urenkorting in de huishoudelijk hulp.

Wij vertrouwen erop dat u onze aanbevelingen in overweging zult nemen en zien graag op korte termijn een reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Boxtel

Frank Leermakers

Voorzitter

tel. 06-531 865 36