ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN BOXTEL

| | |
|---|---|
| Aan: | Gemeente Boxtel B&W |
| Van: | Adviesraad Sociaal Domein Boxtel |
| Portefeuillehouder | Jeugd – Rob Gilsing |
| Betreft: | Ongevraagd advies CEO jeugdwet 2024 |
| Datum: | 2 februari 2026 |

Geacht College,

De ASD heeft met belangstelling kennisgenomen van de Raadsinformatiebrief *Uitkomsten cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet 2024* van 19 november 2025 en de bijbehorende rapportage van Magis Marketing & Research.

Vooraf merken we op dat deze stukken op 7 januari jl. aan de ASD zijn toegezonden. De ASD zou het zeer op prijs stellen als zij kort na het versturen aan de gemeenteraad over dergelijke stukken wordt geïnformeerd.

De RIB schetst in het algemeen een positief beeld. De ASD wijst erop dat het gemiddelde cijfer van 7,2 voor het contact met Wegwijs gebaseerd is op 14 respondenten. Dat lage aantal maakt het verschil met eerdere jaren statistisch verwaarloosbaar en van geen betekenis. De ASD vraagt zich af waarom aan burgers die niet zelf contact zochten met Wegwijs de vraag is voorgelegd hoe zij dit contact waardeerden.

Het onderzoek laat een aantal belangrijke aandachtspunten zien die in de RIB niet genoemd worden. De helft van de respondenten (49%) weet niet over het recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. Alhoewel geen nieuwe constatering, blijft dit een zorgelijke vaststelling. Uw college besteedt hier in de RIB geen aandacht aan. De ASD beveelt aan deze bevinding zeer serieus te nemen en hierop actie te ondernemen.

Een op de vier respondenten is het niet eens met de stelling dat er goed geluisterd wordt. Dat is een minderheid, maar tegelijkertijd naar de mening van de ASD een niet te verwaarlozen signaal. Datzelfde geldt voor een aantal andere punten waarop tenminste een op de vijf respondenten kritisch is. Het zijn minderheden, maar minderheden die niet te verwaarlozen zijn.

Het valt de ASD op dat er maar (we denken) twee jongeren zijn betrokken in het onderzoek. We vragen ons af in hoeverre dat een afspiegeling is van het cliëntenbestand van Wegwijs. Als dat geen of in beperkte mate een afspiegeling is, dan bevelen we aan hier in toekomstige onderzoeken meer aandacht aan te besteden.

In de RIB toont u zich terecht positief over de hogere respons. De ASD is zeer verbaasd over de stelling van de onderzoekers dat het onderzoek voor 95% representatief is. De ASD hoopt dat deze stelling niets zegt over de kwaliteit van het onderzoek in het algemeen, want dit is onderzoekstechnische onjuist. De onderzoekers bedoelen dat er 95% kans is dat het gevonden percentage weergeeft wat er onder de hele populatie leeft, met marges van 10% naar beide kanten (het betrouwbaarheidsinterval). Met andere woorden, als 46% zegt snel

door Wegwijs te zijn geholpen, dan is de kans 95% dat dit percentage in werkelijkheid tussen de 36 en 56% ligt. Dat relativeert de resultaten van het onderzoek.

Wij vertrouwen erop dat u onze adviezen in overweging zult nemen en zien graag op korte termijn een reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Boxtel

Frank Leermakers
Voorzitter
tel. 06-531 865 36